

## Klachtenregeling Like2Lead

### **Indienen klacht**

Een deelnemer kan een klacht schriftelijk indienen via:

info@like2lead.nl

T.a.v. Luuk Elshout

### **Ontvangst**

Binnen vijf werkdagen ontvangt de klager een ontvangstbevestiging.

### **Behandeling**

De klacht wordt vertrouwelijk behandeld.

Binnen vier weken ontvangt de klager een inhoudelijke reactie.

Indien meer tijd nodig is, wordt dit schriftelijk gemeld met vermelding van redenen en verwachte afhandelingstermijn.

### **Beroepsmogelijkheid**

Indien de klager zich niet kan vinden in de afhandeling door Like2Lead kan beroep worden aangetekend bij:

### **Frans Hiel**

Registermediator

Telefoon:

06-46566111

Het oordeel van deze onafhankelijke derde is voor Like2Lead bindend.

### **Registratie**

Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd.

Registraties worden minimaal twee jaar bewaard.



**Email**

Info@Like2lead.nl



**Website**

www.LIKE2LEAD.nl