

ALGEMENE VOORWAARDEN LIKE2LEAD V.O.F.

Versie 1.0 – juni 2026

Artikel 1 – Definities

Like2Lead V.O.F., gevestigd aan Waterlaan 1, 5761 JB te Bakel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91409020, wordt in deze voorwaarden aangeduid als "Like2Lead".

Oprichtgever:

de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Like2Lead.

Deelnemer:

de persoon die deelneemt aan een opleiding, training, workshop, coachingstraject of andere dienstverlening van Like2Lead.

Overeenkomst:

iedere afspraak tussen Like2Lead en opdrachtgever betreffende het verzorgen van opleidingen, trainingen, coaching of advies.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Like2Lead.

Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van Like2Lead zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen tenzij anders vermeld.

Prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever schriftelijk akkoord heeft gegeven op een offerte of opdrachtbevestiging.

Aanmeldingen via de website, e-mail of andere schriftelijke bevestiging worden beschouwd als een overeenkomst.

Artikel 5 – Uitvoering van de dienstverlening

Like2Lead voert opdrachten uit naar beste inzicht, deskundigheid en vakmanschap.

Like2Lead spant zich maximaal in om leerdoelen en ontwikkeldoelstellingen te realiseren, maar geeft geen garantie op specifieke resultaten.



Email

Info@Like2lead.nl



Website

www.LIKE2LEAD.nl

Like2Lead behoudt zich het recht voor trainers of begeleiders te vervangen indien omstandigheden daarom vragen.

Artikel 6 – Tarieven

Alle tarieven zijn exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Eventuele reis-, verblijf-, locatie-, catering- of materiaalkosten kunnen afzonderlijk worden doorberekend indien vooraf overeengekomen.

Artikel 7 – Facturatie en betaling

Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

Like2Lead behoudt zich het recht voor wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 8 – Annulering door opdrachtgever

Bij annulering van een opdracht gelden de volgende voorwaarden:

- Meer dan 6 weken voor aanvang: kosteloos.
- Tussen 2 en 6 weken voor aanvang: 50% van de opdrachtsom.
- Tussen 5 werkdagen en 2 weken voor aanvang: 75% van de opdrachtsom.
- Minder dan 5 werkdagen voor aanvang: 100% van de opdrachtsom.

Reeds gemaakte externe kosten worden altijd doorberekend.

Eventuele terugbetalingen in bovenstaande worden binnen 4 weken verwerkt.

Verplaatsing van een training of opleiding is uitsluitend mogelijk in overleg met Like2Lead.

Artikel 9 – Wijziging deelnemers

De opdrachtgever kan tot 10 werkdagen voor aanvang deelnemers wijzigen zonder aanvullende kosten.

Daarna kan Like2Lead aanvullende kosten in rekening brengen indien hierdoor extra werkzaamheden ontstaan.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

Alle door Like2Lead verstrekte materialen, presentaties, werkboeken, modellen, opdrachten, methodieken en overige documenten blijven eigendom van Like2Lead.



Email

Info@Like2lead.nl



Website

www.LIKE2LEAD.nl

Het is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming materiaal geheel of gedeeltelijk te kopiëren, publiceren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

Artikel 11 – Vertrouwelijkheid

Like2Lead behandelt alle informatie die tijdens opdrachten, trainingen of coachingstrajecten wordt gedeeld vertrouwelijk.

Deze verplichting geldt eveneens voor opdrachtgevers en deelnemers.

Artikel 12 – Evaluatie en kwaliteit

Like2Lead evalueert haar opleidingen en trainingen periodiek middels evaluatiegesprekken, vragenlijsten en digitale surveys.

Verbeterpunten worden vastgelegd en gebruikt ter verbetering van de dienstverlening.

Artikel 13 – Klachtenregeling

Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via:

info@like2lead.nl

T.a.v. Luuk Elshout

Binnen vijf werkdagen ontvangt de klager een ontvangstbevestiging.

Binnen vier weken ontvangt de klager een inhoudelijke reactie.

Indien de klager zich niet kan vinden in de afhandeling van de klacht kan deze worden voorgelegd aan een onafhankelijke derde:

Frans Hiel
Registermediator
Telefoon: 06-46566111

Het oordeel van deze onafhankelijke derde wordt door Like2Lead serieus meegewogen bij de verdere afhandeling.

Klachtenregistraties worden minimaal twee jaar bewaard.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Like2Lead is beperkt tot het bedrag dat door opdrachtgever voor de betreffende opdracht is betaald.

Like2Lead is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, bedrijfsstagnatie of andere vormen van vervolgschade.

Deze beperking geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.



Email

Info@Like2lead.nl



Website

www.LIKE2LEAD.nl

Artikel 15 – Overmacht

Like2Lead is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien sprake is van overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie waarop Like2Lead redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

In geval van overmacht zullen partijen in overleg treden om tot een passende oplossing te komen.

Artikel 16 – Privacy

Like2Lead verwerkt persoonsgegevens conform de geldende AVG-wetgeving.

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van overeenkomsten, communicatie met opdrachtgevers en deelnemers en wettelijke verplichtingen.

De uitgebreide privacyverklaring is beschikbaar via www.like2lead.nl.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Partijen zullen zich inspannen geschillen eerst onderling op te lossen.

Indien dit niet mogelijk blijkt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 18 – Vindplaats

Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar via www.like2lead.nl en worden op verzoek kosteloos verstrekt.

Versie 1.0 – juni 2026.

**Email**

Info@Like2lead.nl

**Website**

www.LIKE2LEAD.nl